

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (“ Política ”) descreve como a CEDULLA TECNOLOGIA E PAGAMENTOS LTDA (“ Empresa”, “ Nós”, “ Nosso ” e/ou “ Nós ”) coleta, usa e compartilha informações pessoais de visitantes, usuários e outros (“ Usuário ”, “ Você ” e/ou “ Seu ”) que acessa o Website, www.cedulla.com.br.

Reconhecemos que fornecer informações pessoais é um ato de confiança e levamos isso a sério. Ao usar ou acessar nosso Site, você aceita as práticas descritas nesta Política.

A CEDULLA é uma fintech inovadora, que atua como correspondente bancário de instituições financeiras oferecendo produtos e serviços dessa natureza por meio de parcerias com bancos, securitizadoras e instituições financeiras (“Instituições Parceiras”), aproximando (Pessoa Física / Jurídica) que buscam antecipar comissão através de uma cédula de crédito bancário ou outras soluções financeiras digitais às Instituições Parceiras. A CEDULLA não é um banco e nem uma instituição financeira, bem como não exerce qualquer atividade privativa de tais instituições.

Reservamo-nos o direito de modificar esta Política a qualquer momento, portanto, revise-a com frequência. Alterações e esclarecimentos entrarão em vigor imediatamente após sua publicação no site. Se fizermos alterações materiais nesta política, iremos notificá-lo aqui que ela foi atualizada, para que você esteja ciente de quais informações coletamos, como as usamos e sob quais circunstâncias, se houver, usamos e/ou divulgamos isto. Você deve verificar esta página de tempos em tempos para garantir que esteja ciente de quaisquer alterações.

Por tal razão, possui grande comprometimento com a segurança, a privacidade, o sigilo e a proteção dos Dados Pessoais e informações coletadas dos Clientes, Usuários e/ou Visitantes (“Você”), na qualidade de Pessoa Física ou através de representante legal da (Pessoa Jurídica) ou a própria (Pessoa Jurídica), e informações da (Pessoa Física / Jurídica) que acessam e/ou utilizam nossos serviços interativos aqui disponíveis.

Em conformidade com a legislação vigente, com as melhores práticas de mercado e com sua filosofia de transparência e respeito, por meio desta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política”), a CEDULLA revela seu total comprometimento em adotar processos e políticas internas que assegurem o efetivo cumprimento, de forma abrangente, de normas e boas práticas relativas à segurança, privacidade e proteção de Dados Pessoais.

Informações importantes sobre os termos e condições de utilização da Plataforma CEDULLA estão disponíveis nos Termos e Condições Gerais de Uso da Plataforma CEDULLA (“Termos e Condições de Uso”).

A ciência e/ou concordância desta Política ocorrerá quando Você navegar no nosso Site e/ou se cadastrar na Plataforma CEDULLA para usufruir de qualquer um dos nossos conteúdos, produtos ou serviços. Isso indica que Você está ciente sobre a forma pela qual utilizaremos as suas informações e os seus Dados Pessoais, muito embora Você possa, a qualquer momento, pedir informações adicionais a CEDULLA sobre o Tratamento de Dados

Pessoais (vide “Canal de Comunicação”). Caso não concorde com esta Política, recomendamos que exerça o seu direito de oposição (vide “Direitos dos Titulares”) ou não se cadastre ou navegue na Plataforma CEDULLA.

Nesta Política, detalhamos como a CEDULLA trata os Dados Pessoais e as informações fornecidas por Você que acessa ou se cadastra no nosso Site e Plataforma CEDULLA ou, ainda, que foram coletadas diretamente pela CEDULLA.

Frisa-se que essa Política não se aplica aos produtos e serviços que tenham políticas de privacidade próprias e que não se sujeitam a esta Política. Assim, orientamos que Você analise também essas políticas de privacidade e termos de uso, os quais serão disponibilizadas em seus respectivos ambientes.

Desta forma, ao disponibilizar seus Dados Pessoais para outros terceiros aos quais você possa vir a ter acesso através da Plataforma CEDULLA ou de hiperlinks para outros websites, Você entende e reconhece que deverá entrar em contato diretamente com esses terceiros no caso de retenção indevida, necessidade de atualização, correção ou exclusão desses Dados Pessoais.

Você pode acessar diretamente o assunto de seu interesse, porém recomendamos que Você realize periodicamente a leitura cuidadosa e completa desta Política.

Por meio desta Política, a qual foi desenvolvida em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei n.º 13.709/2018), a CEDULLA firma seu compromisso com a preservação e respeito ao direito à intimidade, à privacidade e à autodeterminação informativa das pessoas naturais com quem se relaciona por meio do desenvolvimento de suas atividades e do Tratamento de Dados Pessoais.

Além disso, a CEDULLA se compromete com a segurança dos seus Dados Pessoais durante todo o processo de navegação no Site e na Plataforma CEDULLA. As informações e os Dados Pessoais fornecidos por Você serão tratados com transparência e conforme os padrões rígidos de segurança, por meios éticos e legais, e em respeito às finalidades para os quais foram coletados.

Para a realização de qualquer atividade de Tratamento de Dados Pessoais, a CEDULLA se compromete a atuar dentro dos ditames legais, respeitando as normas de proteção de Dados Pessoais, em especial a Lei 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), a Lei 12.965/14 (Marco Civil da Internet) e o seu Decreto Regulamentador nº 8.771/2016, assim como as diretrizes da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

A CEDULLA realiza o Tratamento de Dados Pessoais para as seguintes naturezas:

- a) Identificação e Informações de contato: qualquer dado que nos permite contatá-lo ou verificar seu cadastro, tais como: nome completo, números de telefone e endereço de e-mail, RG, CPF, dentre outros que possam ser necessários;
- b) Dados Biométricos: O cadastro de biometria facial poderá ser utilizado para a identificação e autenticação do Usuário e/ou Visitante. O Usuário é o único responsável pelo

adequado uso dessa ferramenta e não deverá permitir a utilização ou o cadastramento por terceiros;

c) Informações de navegação: algumas informações coletadas enquanto Você navega em nosso Site e/ou Plataforma CEDULLA, tais como endereço IP, informações sobre dispositivo, data e hora de acesso etc.;

d) Dados financeiros e transacionais: Informações sobre operações e transações realizadas na Plataforma CEDULLA, movimentações financeiras, pagamentos, contratação e uso de produtos e serviços.

e) Dados relacionados a situação financeira: em algumas situações autorizadas por lei, a CEDULLA poderá ter acesso a dados sobre sua situação financeira ou de crédito, tais como renda, patrimônio, negativação, dados do cadastro positivo ou dados de Sistema de Informações de Crédito do Banco Central do Brasil ("SCR");

f) Dados gerais para fins de Análise de Crédito e/ou abertura de conta digital: podemos coletar dados variados do Usuário, (Pessoa Física / Jurídica), de representantes da Pessoa Jurídica e de empresas do Grupo Econômico da Pessoa Jurídica para fins de análise de perfil de crédito e/ou de abertura de conta corrente digital, como nome completo, sexo, informações do cônjuge, estado civil, nome dos pais, data de nascimento, idade, nacionalidade, naturalidade, nome da mãe, posse de veículos, PIS, aderência ao seguro desemprego, histórico funcional, restituição de IRPF, bens informados no IRPF, valor dos ativos físicos, existência de dependentes indicados no IRPF, restituição de IRPF, se o Usuário é mau pagador no Serasa ou SCR, telefone, situação do CPF, zona eleitoral, seção eleitoral, título de eleitor, zona eleitoral, seção eleitoral, vínculo empregatício, vínculos (atuais ou passados) com outras empresas, situação seguro desemprego, data de admissão, data de demissão, empresas em que já trabalhou, existência de financiamento habitacional ou de veículo, processos judiciais (movidas contra ou a favor), tipo de processos judiciais, quantidade de processos judiciais, entre outros dados importantes para oferta de produtos e serviços;

g) Dados de Organismos de Proteção ao Crédito ("Bureaus de Crédito"): Podemos coletar dados variados do Usuário, (Pessoa Física / Jurídica), de representantes da Pessoa Jurídica e de empresas do Grupo Econômico da Pessoa Jurídica para fins de análise de perfil de crédito, como restrições financeiras, pendências financeiras, protestos, dívidas e consultas aos órgãos de proteção ao crédito;

h) Dados de redes sociais: Podemos coletar dados variados do Usuário, (Pessoa Física / Jurídica), de representantes da Pessoa Jurídica e de empresas do Grupo Econômico da Pessoa Jurídica para fins de análise de perfil de crédito, como fotos, nomes, lista de amigos, comentários, publicações, data de publicação, avaliações e informações pessoais desde que estejam públicas nas diferentes plataformas;

i) Dados Antifraude: Podemos coletar dados variados do Usuário, (Pessoa Física / Jurídica), de representantes da Pessoa Jurídica e de empresas do Grupo Econômico da Pessoa Jurídica, incluindo, mas não se limitando a, nome completo, data de nascimento, CPF, CNH, RG e órgão expedidor, passaporte, foto, ano de falecimento, situação do CPF na Receita Federal do Brasil (RFB) e DENATRAN, risco de fraude do e-mail utilizado, informações técnicas do e-mail, linguagem utilizada na máquina;

j) Dados Gerais de Cobrança: Podemos coletar dados variados do Usuário, (Pessoa Física / Jurídica), de representantes da Pessoa Jurídica e de empresas do Grupo Econômico da Pessoa Jurídica para fins de cobrança extra ou judicial, como nome completo, nacionalidade, profissão, estado civil, informações do cônjuge (tais como nome completo, CPF, e-mail e eventuais outras informações necessárias à defesa extra e judicial),

endereço, e-mail, telefone, CPF, RG, título de eleitor, comprovante de residência, comprovante de renda pessoal (tais como pro labore, IRPF, extrato bancário, declaração do contador e eventuais outras informações coletadas no processo de análise de crédito que sejam necessárias para utilização da defesa da CEDULLA, de (Pessoa Física / Jurídica) e veículos de seu Grupo Econômico;

k) Outras informações fornecidas: quaisquer Dados Pessoais e informações voluntariamente fornecidos a CEDULLA para que esta preste seus serviços, tais como dados de relacionamento Pessoa Física e com a Pessoa Jurídica (Cargo; Poderes;); país residente para fins fiscais; número de identificação para fins fiscais dos países residentes; profissão; estado civil; regime de casamento; nome do cônjuge; cópia de documentos societários; informações com relação a participações societárias, empresas direta ou indiretamente controladas, controladoras, sob controle comum, subsidiárias, afiliadas, coligadas, em nome de parentes de primeiro grau ("Grupo Econômico"), dentre outras informações;

l) Cookies: Um cookie é uma informação contida em um arquivo de texto muito pequeno que é armazenado no navegador da Internet ou em outro lugar no disco rígido. Os cookies permitem que um site identifique o dispositivo de um usuário sempre que ele acessar ou retornar a este site e são normalmente utilizados para que os sites funcionem de maneira mais eficiente e aprimorem a experiência do usuário, além de fornecer informações aos proprietários do site. O cookie pode ser utilizado para autenticação do Usuário e/ou Visitante; monitoramento contra atividades maliciosas; pesquisa, análise e verificação de desempenho do Site e/ou da Plataforma CEDULLA; e apresentação de serviços e produtos a Você. Para os fins descritos neste documento, a CEDULLA poderá coletar, armazenar, tratar, processar e utilizar informações a respeito da navegação do Usuário e/ou Visitante no Site e/ou na Plataforma CEDULLA, que integram os "Registros de Navegação". É importante mencionar que alguns navegadores permitem que o usuário bloqueie e/ou apague esses cookies de seu computador. Caso o Usuário opte pelo bloqueio dos cookies, a experiência de navegação poderá ser prejudicada. Além disso, e em especial, poderemos enviar um "cookie de sessão" ao seu computador quando você efetuar login na sua conta da Plataforma CEDULLA, inserindo seu login e senha, se você assim o fizer. Esses cookies permitem que o reconheçamos se Você visitar várias páginas em nossa Plataforma durante a mesma sessão, de forma que não precisará reinserir a sua senha várias vezes. Assim que você efetuar logout ou fechar o navegador, os cookies dessa seção irão expirar e não terão mais qualquer efeito.

Além disso, a CEDULLA sempre realizará o Tratamento de Dados Pessoais limitado ao mínimo necessário para a sua operação, assim como manterá íntegras e seguras as informações e os Dados Pessoais e os utilizará para viabilizar a execução de seus serviços, respeitando as finalidades para os quais será realizado o tratamento.

Na qualidade de Controlador, a CEDULLA será responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais e se encarregará diretamente das atividades de monitoramento e cumprimento das normas, visando garantir a segurança no Tratamento dos seus Dados Pessoais.

A CEDULLA poderá tomar decisões automatizadas ao longo do processo de Tratamento dos seus Dados Pessoais para oferecimento dos produtos e serviços, especialmente, mas não se limitando, para fins de análise de crédito, concessão de empréstimos e abertura de conta corrente digital. Decisões automatizadas significam decisões tomadas exclusivamente

com base no Tratamento automatizado dos seus Dados Pessoais. Isto significa um tratamento que usa, por exemplo, código informático ou um algoritmo que não necessita de intervenção humana. Neste sentido, a definição de perfis também pode estar relacionada à tomada de decisões automatizadas.

Podemos usar a definição de perfis e decisões automatizadas ou pesquisas manuais a fim de avaliar o risco de crédito do Usuário e da (Pessoa Física / Jurídica) e lhes oferecer condições adequadas para a contratação dos produtos e serviços, bem como para verificar, por exemplo, o seu crédito no mercado, as ofertas de crédito que estão disponíveis para a sua empresa, a adequação da documentação enviada para a realização das operações de crédito e a verificação de identidade dos usuários da Plataforma CEDULLA.

Assim, visando cumprir as diretrizes legais, de governança e de boas práticas, a CEDULLA realizará ações educativas sobre a proteção de Dados Pessoais, especialmente para seus Colaboradores e funcionários, com intuito de fortalecer a cultura de privacidade e de proteção de Dados Pessoais.

Na CEDULLA os Dados Pessoais em Tratamento são obtidos nas seguintes situações:

- a) Por meio do fornecimento e/ou cadastro realizado pelo próprio Usuário e/ou Visitante na Plataforma CEDULLA;
- b) Por meio do uso de cookies ou de outra tecnologia que permita armazenar informações a respeito da navegação do Usuário no Site e/ou Plataforma CEDULLA, incluindo, mas não se limitando, a: criação de conta de acesso, navegação, participação em ofertas e programas, contratação de serviços e produtos e visitas realizadas; e/ou
- c) Quando fornecidos por outros titulares sobre Você ou por Você sobre outros titulares. Além disso, a CEDULLA também coleta Dados Pessoais que são fornecidos por parceiros estratégicos e prestadores de serviços, como por exemplos: bureaus de crédito, assessoria de cobrança, outras instituições financeiras, prestadores de serviços de proteção à fraude, parceiros comerciais, dentre outros unicamente nos termos desta Política e em conformidade com as leis, regulamentos e diretrizes relativos à proteção de Dados Pessoais.

Outras informações importantes sobre os termos e condições de utilização da Plataforma CEDULLA estão disponíveis em Termos e Condições de Uso.

O Tratamento de Dados Pessoais é realizado com finalidades compatíveis com os serviços e produtos ofertados na Plataforma CEDULLA e para desempenho das atividades da CEDULLA, conforme alguns exemplos descritos abaixo:

- Efetuar o cadastro do Usuário, (Pessoa Física / Jurídica), dar suporte aos produtos e serviços oferecidos na Plataforma CEDULLA e realizar as operações gerais de negócios, conforme aplicável;
- Atender às suas solicitações referentes aos produtos e serviços e à Plataforma CEDULLA;
- Realizar a criação da identidade do Usuário;
- Criar conteúdo personalizados;
- Determinar o comportamento do Usuário;
- Enviar e-mail marketing;
- Contato por meio telefônico e mensagens de todo tipo inclusive via aplicativos de mensagens, SMS e e-mail, para repassar informações sobre os produtos e serviços

contratados, para informar caso algum procedimento esteja incompleto, para apresentação de ofertas e/ou novos produtos;

- Analisar comportamento de uso;
- Garantir a coleta e ingestão de dados para análise;
- Garantir a validade e qualidade dos dados a serem manipulados;
- Garantir o armazenamento e a disponibilidade dos dados;
- Criar relatórios específicos internos;
- Realizar controles e monitoramento;
- Realizar pesquisas;
- Prevenir fraudes e lavagem de dinheiro;
- Analisar crédito e lhes oferecer condições adequadas para contratação dos produtos e serviços;
- Monitorar o seu crédito e o crédito da (Pessoa Física / Jurídica) ao longo do ciclo de vida dos produtos e serviços contratados pela Plataforma CEDULLA;
- Acompanhar a evolução do seu crédito e do crédito da (Pessoa Física / Jurídica) para realizar ofertas de crédito e de outros produtos e serviços no futuro;
- Elaborar relatórios referentes ao comportamento do Usuário;
- Averiguar a veracidade dos dados para evitar fraudes;
- Efetuar a análise e a manutenção de produtos com os parceiros comerciais e Instituições Parceiras;
- Realizar a contratação do produto e serviço;
- Rastrear e resolver problemas da Plataforma CEDULLA;
- Assegurar a identidade da pessoa física e a capacidade legal de representação social;
- Efetuar a análise do limite do Usuário e/ou (Pessoa Física / Jurídica);
- Efetuar a análise do risco do Usuário e/ou (Pessoa Física / Jurídica);
- Viabilizar comunicação com o Usuário e/ou (Pessoa Física / Jurídica);
- Cruzá-los e/ou enriquecê-los com outros dados que já estejam em posse da CEDULLA, ou que venham a ser obtidos e incluídos em nossos sistemas, inclusive dados compartilhados por nossos Parceiros;
- Cruzá-los com os dados de agências privadas e públicas de créditos para verificar se estão corretos, atualizá-los ou solicitar dados complementares;
- Dar acesso e/ou compartilhar seus Dados Pessoais com as Instituições Parceiras para buscar oportunidades de obtenção de crédito;
- Melhorar os produtos e serviços da CEDULLA;
- Preparar relatórios, métricas e outras soluções e software de inteligência de negócios voltadas à CEDULLA ou a suas Instituições Parceiras;
- Criação de novos serviços, produtos e funcionalidades, assim como para o direcionamento de anúncios aos titulares dos Dados e a terceiros;
- Cumprir e atender à legislação aplicável, obrigações legais e regulatórias, bem como proteger nossos direitos e atender nossos legítimos interesses; e
- Cumprir exigências contratuais e regulatórias junto às instituições financeiras, ao Banco Central do Brasil e demais autoridades regulatórias, judiciais e arbitrais, conforme aplicável.

Os Dados Pessoais sempre serão utilizados de acordo com as bases legais previstas nas leis aplicáveis. O consentimento poderá ser solicitado pela CEDULLA, porém será dispensável quando forem aplicáveis outras bases legais, como por exemplo, para cumprimento de obrigações legais e regulatórias; para o exercício regular de direitos em processos; execução de contrato e procedimentos preliminares relacionados ao contrato;

proteção do crédito; para atender os interesses legítimos da CEDULLA e de terceiros, como os nossos Clientes e Parceiros.

Do mesmo modo, a CEDULLA podemos processar Dados Pessoais Sensíveis de acordo com as bases legais previstas na legislação aplicável, como por exemplo: Prevenção à fraude e à segurança do titular; Obrigação legal ou regulatória; Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; ou Consentimento.

A menos que a CEDULLA receba determinação legal ou judicial, suas informações não serão transferidas a terceiros ou usadas para fins diferentes daquelas para as quais foram coletadas.

Caso Você tenha alguma dúvida, poderá entrar em contato conosco (vide “Canal de Comunicação”).

O Uso Compartilhado de Dados Pessoais está condicionado ao compromisso, por quem detém e transmite o Dado Pessoal, de que, de fato, possui base legal para fazê-lo e que pode prestar contas nesse sentido mediante oportuna solicitação do Titular.

A CEDULLA pode realizar uso compartilhado dos Dados Pessoais que trata sobre os Usuários e/ou Visitantes da Plataforma CEDULLA e Titulares dos Dados Pessoais, com parceiros comerciais, empresas contratadas pela CEDULLA, e as Instituições Parceiras (em conjunto “Parceiros”), ou seja, terceiros, exclusivamente para desempenho de suas atividades e para poder oferecer seus serviços, como por exemplo para prevenção à fraude e oferta de crédito. Nossos Parceiros estão autorizados a utilizar os Dados Pessoais apenas para os fins específicos para os quais foram coletados/compartilhados.

Com o intuito de dar transparência ao tratamento de dados que realiza, a CEDULLA informa que alguns Dados Pessoais, resguardado o sigilo bancário e limitado ao mínimo necessário à operação, podem ser compartilhados com:

- Entes públicos, por motivos legais para cumprir uma ordem ou procedimento legal e/ou responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais;
- Prestadores de serviços e Instituições Parceiras da CEDULLA, exclusivamente para que estes possam realizar a oferta de produtos e serviços;
- Pessoas expressamente autorizadas por Você;
- Autoridades, órgãos reguladores, tribunais e agências governamentais, quando exigido por lei, regulamento ou processo legal ou para o exercício regular de direitos;
- Empresas de auditoria;
- Empresas que fazem parte do grupo econômico da CEDULLA;
- Bureaus de crédito, inclusive de acordo com o disposto na legislação aplicável, como para cumprimento da legislação do cadastro positivo, nos casos de negativação, entre outros;
- Instituições financeiras, inclusive quando necessário, para viabilizar a obtenção de crédito, alguma transação ou outras atividades para execução de contrato;
- Prestadores de serviços e Parceiros da CEDULLA, inclusive aqueles contratados para que possam realizar o double check contra fraude e lavagem de dinheiro;
- Parceiros cujos serviços sejam acessados por meio de integração via API;

- Prestadores de serviços contratados para auxiliar em nossas operações comerciais e no desenvolvimento de sistemas necessários para a prestação dos produtos e serviços. Também compartilhamos informações com plataformas de comunicação para atendimento do Usuário, tais como Hubspot; Messenger; WhatsApp; Gmail; ChatGuru; NVoip; ainda, terceiros prestadores de serviço contratados para o desenvolvimento de atividades rotineiras da CEDULLA, incluindo, mas não limitados a advogados, contadores, call centers, dentre outros;
- Terceiros responsáveis por realizar serviços de cobrança administrativa (incluindo protestos) e judicial;
- Prestadores de serviço responsáveis por armazenar informações relacionadas a eventuais pendências, restrições financeiras, inadimplementos e adimplementos oriundos das operações e dos produtos e serviços contratados por intermédio da Plataforma da CEDULLA;
- Terceiros relacionados a serviços de coleta de dados, notificação, análise do site, serviços de marketing e publicidade.

Ao oferecer acesso aos serviços, a CEDULLA poderá operar em conjunto com outras empresas do seu grupo econômico, instituições financeiras, parceiros comerciais ou prestadores de serviços (Parceiros), em uma ampla gama de atividades, incluindo, por exemplo, intermediação por meio de Interface de Programação de Aplicações-API para acesso ao onboarding de cadastro etc. Desta forma, conforme autorizam as leis aplicáveis, poderá ser realizado o compartilhamento de suas informações, incluindo dados de localização e cadastro, para atividades compatíveis com a contratação, de forma anonimizada, sempre que for possível, visando preservar ao máximo a sua privacidade.

Este compartilhamento tem, em caso de ocorrência, a base legal que legitima o Tratamento de seus Dados Pessoais na execução da relação jurídica entre as partes decorrente de sua utilização dos serviços da CEDULLA, nas autorizações que você nos conceder nos termos desta Política e, ainda, o legítimo interesse da CEDULLA.

Ao compartilhar Dados Pessoais com outras organizações contratadas para prover serviços de apoio, a CEDULLA exigirá a adequação aos padrões de privacidade, segurança e proteção de Dados, em conformidade com todas as obrigações legais, regulatórias e contratuais e/ou outras instruções aplicáveis.

O prazo pelo qual a CEDULLA mantém os Dados Pessoais em tratamento depende da finalidade e da natureza do Tratamento. Armazenaremos os Dados Pessoais somente pelo período necessário para o cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, pelo tempo que for exigido por lei ou conforme exigido em qualquer contrato.

Os Dados Pessoais serão eliminados quando não forem mais necessários para as finalidades para os quais foram coletados ou quando solicitados por Você, salvo nas hipóteses em que a conservação seja autorizada por lei ou necessária para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais, bem como para a gestão de riscos, para continuar a fornecer e aprimorar nossos produtos e serviços e para o exercício regular de direitos em eventuais processos para as demais finalidades previstas nesta Política.

A CEDULLA, com o objetivo de zelar pela proteção dos Dados Pessoais, se guiará pelos seguintes princípios nas suas atividades de Tratamento de Dados Pessoais: (i) finalidade; (ii) adequação; (iii) necessidade; (iv) livre acesso; (v) transparência; (vi) qualidade dos dados; (vii) da segurança; (viii) prevenção, (ix) não discriminação e (x) responsabilização e prestação de contas, conforme definido na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Você, ao visitar a Plataforma CEDULLA ou na qualidade de Usuário e Titular dos Dados Pessoais, tem os seguintes direitos:

- a) Confirmação da existência do tratamento de Dados Pessoais;
- b) Acesso aos seus dados;
- c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);
- e) Portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, quando aplicável, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação da Autoridade Nacional De Proteção de Dados (ANPD);

- f) Eliminação dos Dados Pessoais tratados com o Consentimento do Titular, exceto nas seguintes hipóteses: a) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador; b) estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos Dados Pessoais; c) transferência a terceiro, respeitados os requisitos legais de Tratamento de Dados; ou d) uso exclusivo do Controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que Anonimizados os Dados;

- g) Informação das entidades públicas e privadas com as quais o Controlador realizou uso compartilhado de dados;
- h) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i) Revogação do consentimento, desde que tenha sido concedido;
- j) Oposição à realização do Tratamento fundamentado em outras bases legais que dispensam o consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD. A efetivação do exercício desse direito considerará a necessidade e legitimidade do uso dos Dados Pessoais no âmbito das atividades da CEDULLA;
- k) revisão de decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado de Dados Pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito.

Ao Titular é assegurado, ainda, o direito de:

- Perguntar quais Dados Pessoais a CEDULLA possui sobre ele e por quê.
- Perguntar como obter acesso aos Dados Pessoais.
- Estar informado sobre como manter os Dados Pessoais atualizados.
- Estar informado sobre como a CEDULLA está cumprindo suas obrigações relacionadas à proteção de dados.

Dentro dos limites da legislação aplicável, a CEDULLA se reserva o direito de manter a confidencialidade de algumas informações e dados a fim de manter os sigilos comerciais

e/ou industriais, sigilo bancário, por obrigação legal ou, até mesmo, para proteger os direitos de seus Clientes, Parceiros e Titulares de Dados Pessoais.

De acordo com as possibilidades previstas na LGPD, os Dados Pessoais do Titular poderão ser transferidos e tratados em outros países para as finalidades previstas nesta Política. Tendo em vista a possibilidade de operação em diversos países e a possibilidade de sistemas de computador em sede global, incluindo serviços de armazenamento de dados em nuvem, a CEDULLA e as Instituições Parceiras relacionadas podem armazenar e processar seus Dados Pessoais em outros locais.

Os Dados Pessoais serão transferidos para o exterior caso seja necessário: (i) para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias pela CEDULLA; (ii) para o exercício regular de direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais; (iii) quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais; ou ainda, (iv) com outras instituições financeiras, parceiros comerciais ou fornecedores, inclusive quando necessário, para viabilizar alguma transação ou outras atividades para execução de contrato.

A CEDULLA adota as melhores práticas de mercado em prol da segurança, por meio de medidas técnicas e administrativas adequadas e necessárias para promover a proteção dos Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, de acordo com as leis aplicáveis.

A Segurança da Informação é obtida através de medidas que assegurem a continuidade das operações da CEDULLA e minimizem os riscos de acesso, divulgação, utilização e exploração dos Dados Pessoais, informações e informações confidenciais por pessoas não autorizadas.

Igualmente, é indispensável que Você também adote medidas protetivas do seu computador e do seu login e senha de acesso ao Site e/ou Plataforma CEDULLA, esses últimos de uso pessoal e intransferível, sendo de sua única e exclusiva responsabilidade. Havendo tentativa de acesso indevido ou não autorizado, Você deverá comunicar a CEDULLA o mais rápido possível.

Com o objetivo de cumprir as diretrizes legais, de governança e de boas práticas corporativas, a CEDULLA realiza ações educativas sobre a proteção de Dados Pessoais, especialmente para seus Colaboradores e funcionários, com intuito de fortalecer a cultura de proteção de Dados Pessoais. Ressalta-se que, no entanto, nenhuma empresa, incluindo a CEDULLA, pode eliminar totalmente os riscos de segurança associados ao Tratamento de Dados Pessoais.

Você pode se comunicar, exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas acerca de questões envolvendo os seus Dados Pessoais ou sobre esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, entrando em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais.

Para tanto, utilize o seguinte canal de comunicação:

E-mail: contato@cedulla.com.br

Esta Política entra em vigor na data de sua publicação e poderá ser atualizada pelo CEDULLA, periodicamente, sendo que a versão em vigor será sempre a mais recente. Para verificar a data da versão em vigor, verifique a “Última atualização” no final deste documento.

Última atualização: Abril de 2023.

Glossário

Os termos mencionados nesta Política terão o significado constante na LGPD, conforme a seguir especificado:

Anonimização: Meios técnicos razoáveis e disponíveis que buscam eliminar elementos que podem identificar uma pessoa.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

Banco de Dados: Conjunto estruturado de Dados Pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

Bases legais: Hipóteses previstas na LGPD que permitem o Tratamento de Dados Pessoais, inclusive independentemente de consentimento do Titular. Referidas permissões podem ser chamadas de bases legais, tais como a proteção do crédito, consentimento, interesse legítimo, execução de contrato, exercício regular de direitos em processos, obrigação legal, entre outras.

Colaborador: Empregado e/ou prestador de serviços, não importando o regime jurídico a que esteja submetido que, direta ou indiretamente, utilizem as ferramentas corporativas e/ou tenha acesso à Dados Pessoais e demais informações, documentos, Banco de Dados e sistemas do CEDULLA para o desenvolvimento de suas atividades profissionais;

Consentimento: Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada;

Controlador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Cookie: pequeno arquivo colocado em seu computador para rastrear movimentos dentro do Sites e/ou Plataforma CEDULLA;

Dado Pessoal: Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, como dados cadastrais, geolocalização, cookies, registros eletrônicos (IPs) etc.

Dado Pessoal Sensível: Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Dado Pseudonimizado: Dado que perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, senão pelo uso de informação adicional mantida separadamente pela CEDULLA em ambiente controlado e seguro.

Encarregado (Data Protection Officer - DPO): pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos Dados Pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

LGPD: Lei 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Operador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais: regras estabelecidas pela CEDULLA destinadas à proteção da privacidade e dos dados pessoais do Usuário, as quais também proporcionam transparência a respeito do tratamento das informações e dos Dados Pessoais disponibilizados no Site e/ou Plataforma CEDULLA.

Segurança da Informação: Medidas de segurança, técnicas e administrativas destinadas à proteção dos Dados Pessoais, das informações e informações sigilosas, visando evitar riscos, acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de Tratamento de Dados Pessoais inadequado ou ilícito, a revelação para terceiros não autorizados, uso indevido, inadequado ou em desconformidade com as leis vigentes e esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

Senha: conjunto de caracteres que podem ser constituídos por letras e/ou números, com a finalidade de verificar a identidade do Usuário para acesso ao Site e/ou Aplicativo.

Site: site da CEDULLA <https://www.cedulla.com.br/> o qual Você poderá navegar para se cadastrar na Plataforma CEDULLA.

Plataforma CEDULLA: Plataforma, a qual, após cadastro, você terá acesso aos produtos e serviços.

CEDULLA TECNOLOGIA E PAGAMENTOS LTDA., situada na Alameda Santos, nº 200, CONJ SPACES - Cerqueira César, São Paulo - SP CEP: 01418-000, inscrita no CNPJ sob o nº 50.087.099/0001-89 (“CEDULLA”).

Termos e Condições de Uso: regras estabelecidas pela CEDULLA, as quais regulamentam os termos e as condições para utilização do Sites e/ou Plataforma CEDULLA;

Titular: Pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento.

Tratamento de Dados Pessoais: Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Uso Compartilhado de Dados: Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de Dados pessoais ou Tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

Usuário: pessoa física ou a pessoa jurídica (por seu representante legal), que se cadastra no Site e/ou Plataforma CEDULLA e a utiliza, mediante um login e uma senha.

Visitante: pessoa física que apenas acessa o site [<https://www.CEDULLA.com.br/>] e realiza consultas, sem se cadastrar.